



La Fonction de Responsable d'Affaires

Philippe GREGOIRE: Directeur Technique CSC

Michel FUCHS: Directeur Général Barriquand Echangeurs

Président SNCT Sud - Est

Qui est la personne la plus importante de l'entreprise ?

LE CLIENT

Que souhaite le client?

- Un interlocuteur unique capable de répondre à toutes ses demandes:
 - Avant commande (appel d'offres, devis,...)
 - Après commande (suivi d'affaires)
- Un RESPONSABLE D'AFFAIRES
 - Multi-compétent techniquement
 - Bon relationnel
 - Anglais souhaitable

ROLE DU CHARGE D'AFFAIRE

ANALYSE DU BESOIN CLIENT

- **ECOUTER , ANALYSER UN CAHIER DES CHARGES** ⇨ ⇨

CONSEIL

- **INTEGRER LE SAVOIR FAIRE DE L'ENTREPRISE** ⇨ ⇨ ⇨ ⇨
- **FORCE DE PROPOSITION SUR LA CONCEPTION ET L'UTILISATION DU PRODUIT**

FAIRE UNE OFFRE

- **TECHNIQUE** ⇨ ⇨ ⇨ ⇨ ⇨ ⇨
- **COMMERCIALE** ⇨
- **PLANNING** ⇨

MENER ou PARTICIPER à la NEGOCIATION Technique et Commerciale

S'ASSURER DE LA BONNE GESTION DES AFFAIRES ⇨

Intégrer le savoir-faire de l'entreprise

Maîtrise de la conception

Définition de solutions techniques sur mesure

Plan d'implantation ⇨

Utilisation de logiciels pour la conception et le dessin (Autocad et Solidworks)

Echangeurs ⇨

Cuves ⇨

Déroulement d'une affaire:

- Appel d'offre
 - Devis
 - Négociation commerciale
 - Plans et documents
 - Achats
 - Production
 - Contrôles et réception
 - Livraison & facturation
- ➔ Technico-commercial
 - ➔ Méthodes
 - ➔ Technico-commercial
 - ➔ Bureau d'études
 - ➔ Acheteur
 - ➔ Compagnons
 - ➔ Maîtrise d'atelier
 - ➔ Méthodes
 - ➔ Ordo lancement
 - ➔ AQ / contrôle
 - ➔ ADV

Bureau d'études:

- Fonction: traduire le besoin en plan

A partir du dossier commercial, concevoir, vérifier la tenue mécanique, réaliser les plans de fabrication et les dossiers techniques

- Profil: Bac pro à Bac+3

- Compétence:

- Utilisation DAO, CAO, vision dans l'espace
- Esprit d'analyse et de synthèse, méthodique

Méthodes:

- Fonction: Traduire les plans en gammes définit les besoins matière, les modes opératoires, les machines utilisées, les outillages, les temps prévus pour réaliser une pièce ou un ensemble chaudronné
- Profil: Bac pro à Bac + 2
- Compétences:
 - Expérience de l'atelier & de la production
 - Esprit pratique, imaginatif et rigoureux
 - A l'aise en informatique
 - Bon relationnel

Acheteur:

- **Fonction:** Traduire les besoins matières en approvisionnements
choisit les fournisseurs potentiels, consulte, négocie les achats en qualité, coût et délai. Gère les stocks
- **Profil:** BP à Bac+2
- **Compétences:**
 - Bonne compréhension technique des besoins
 - Tenace et exigeant
 - Bon négociateur

Ordo / Lancement

- Fonction: Traduire les gammes en délai

A partir des éléments fournis par les méthodes et les Achats, est responsable de la mise en production et de planifier la charge pour l'ensemble des commandes soient terminées au meilleur coût et dans les délais



- Profil: Bac pro à bac+2

- Compétences:

- Logique, esprit de synthèse
- A l'aise avec l'informatique de gestion
- Sachant convaincre

FABRICATION



FABRICATION



Maîtrise d'atelier:

- Fonction: Manager une équipe

coach des compagnons dont il a la charge, tuteur technique, organisateur de terrain, responsable de la qualité et de la productivité de la production

- Profil: CAP à Bac+2 ou Bac+5 avec expérience

- Compétences:

- Meneur d'homme
- Bon technicien
- Rigoureux et organisé

FABRICATION



FABRICATION



AQ / Contrôle

- Fonction: Traduire les besoins client (spécifs. et codes) en niveau de qualité et contrôle requis
- Profil: Bac Pro mini
- Compétences:
 - Connaissances des codes et CND
 - Rigueur et logique
 - Connaissances des techniques de fabrications
 - Bon contact humain

Le responsable / chargé d'affaire:

- C'est le chef d'orchestre
- Peut cumuler plusieurs fonctions suivant la taille de la structure
- Obligatoire:
 - Expérience la plus variée possible
 - Esprit de synthèse
 - Bon relationnel

=> Potentiellement ouvert à tous si motivés

Schéma d'évolution

